

ДЕНЕГ НЕТ, НО ВЫ ДЕРЖИТЕСЬ!

**Практический маркетинг.
Как простыми и доступными способами
привлечь в кооператив надежных пайщиков**

*Александра Мельниченко,
руководитель отдела маркетинга и рекламы
КПК «Касса Взаимного Кредита»,
Санкт-Петербург*



г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

**«Маленький человек может отбрасывать
большую тень»
Тирион Ланнистер, «Игра престолов»**

*КТО МЫ?
И КАК НАМ
СЕБЯ
ПОЗИЦИОНИРОВАТЬ?*



КАССА
ВЗАИМНОГО КРЕДИТА
основана в 1996 г



г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

ЧТО МЫ МОЖЕМ ДАТЬ ЕЩЕ?

ЗАЙМЫ

СБЕРЕЖЕНИЯ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЦЕННОСТИ

- 1 Личное общение, дружба
- 2 Возможность реализоваться (волонтерство)
- 3 Вовлечь пайщиков в жизнь КС
- 4 Общественная польза
- 5 Подогревать интерес (акции)
- 6 Красиво оформить офисы
- 7 Проявить внимание и заботу

КАССА
ВЗАИМНОГО КРЕДИТА
основана в 1996 г.

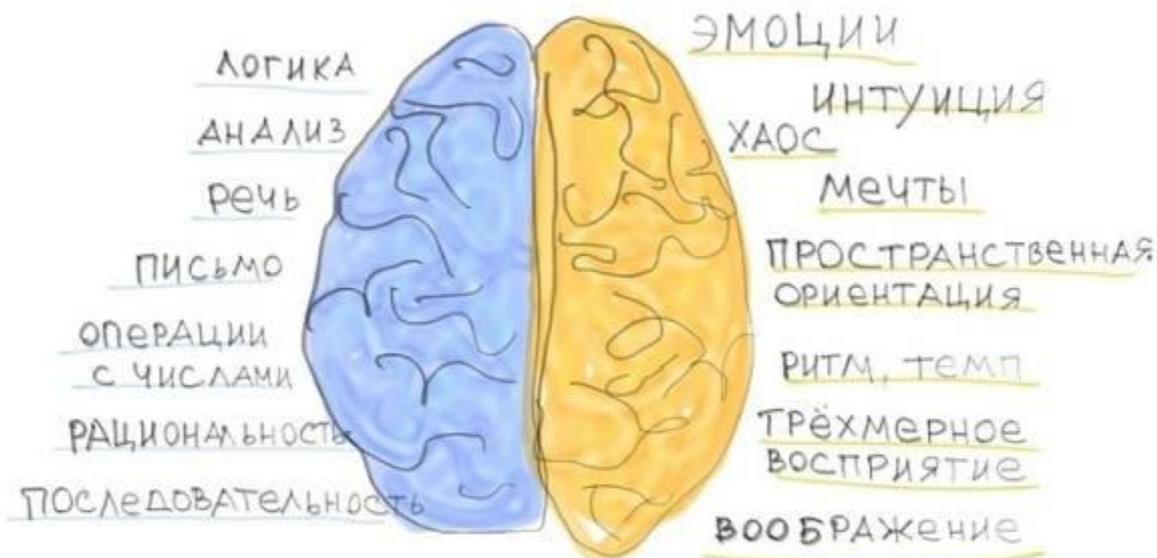


г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

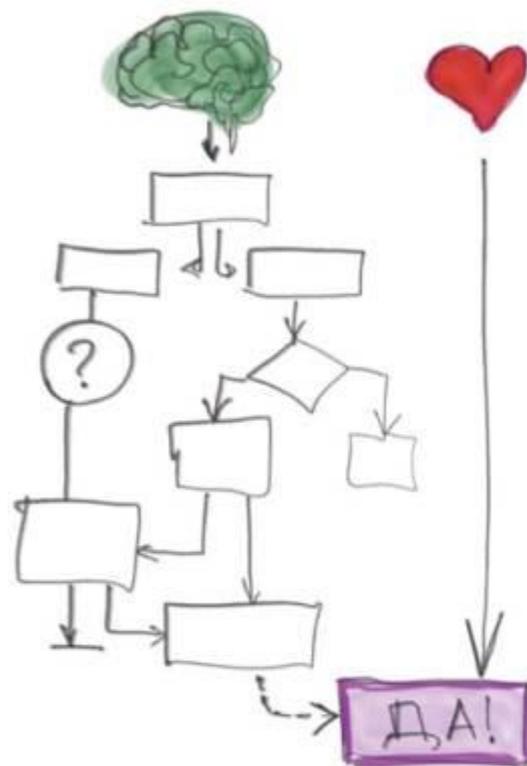
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЦЕННОСТИ

КАК МЫ ПРИНИМАЕМ РЕШЕНИЯ?



И ВОТ ВАМ ИНТЕРЕСНЫЙ ПОВОРОТ...

Не правда ли, к этому стоит стремиться?



И КАК ЭТОГО ДОСТИГНУТЬ? МАРКЕТОЛОГ-СУПЕРГЕРОЙ?



КАССА
АНИМОГО КРЕДИТА
основана в 1996 г.



г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

И КАК ЭТОГО ДОСТИГНУТЬ? МАРКЕТОЛОГ-СУПЕРГЕРОЙ?



*В ЖИЗНИ --
КОМАНДА СУПЕРГЕРОЕВ*

КАССА
ВЗАИМНОГО КРЕДИТА
основана в 1996 г.



г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

ОДНА ГОЛОВА ХОРОШО... Но три - эффективно!

МОЗГОВОЙ
ШТУРМ
(с каждого по 5 идей)



ОТРАБОТКА,
ВЫБРАКОВКА
(выбираем лучшее
и реальноосуществимое)



г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

КРЕАТИВНАЯ ГРУППА ГАРДАРИКИ

МЫ НАЧАЛИ С МАЛОГО.МОЗГОВЫЕ ШТУРМЫ В ФОРМАТЕ СКАЙП-ОБЩЕНИЯ

КПК «НАРОДНЫЙ КРЕДИТ»

КПК «АЛТЕЯ»

КПК «ПЛАНЕТА»



КПК «КС »ЛУКОШКО»

КПК «КАССА ВЗАИМНОГО КРЕДИТА»

«ГАРДАРИКА»
(исп.директор)

КПК «КС »СЕГЕЖСКИЙ»



г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

КРЕАТИВНАЯ ГРУППА ГАРДАРИКИ

Примеры совместной работы



2016

Всегда Гардарика, как ни крути



- 1 Календари и промомпродукция
- 2 Акция «Спасибо, Учитель!»
- 3 Акция «Копилка добрых дел»
- 4 Акция «Наше Спасибо ветеранам»

КАССА
ВЗАИМНОГО КРЕДИТА
основана в 1996 г



г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

КРЕАТИВНАЯ ГРУППА ГАРДАРИКИ

Акция «Наше спасибо ветеранам»



КАССА
ВЗАИМОГО КРЕДИТА
26
основана в 1930 г.



г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

КРЕАТИВНАЯ ГРУППА ГАРДАРИКИ

Участие в конкурсе плаката Лиги КС России



ИТОГ- III МЕСТО



г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

КРЕАТИВНАЯ ГРУППА ГАРДАРИКИ

Программа единого фирменного стиля для КПК

ГАРДАРИКА
КООПЕРАТИВ КРЕДИТНОГО СОЮЗА

Займы на
путешествия
в твоём кредитном союзе



Сделай свою жизнь ярче!

тел: +7(8142) 78-10-17, сайт: www.gardarika.ru, email: creditunion@mail.ru



ГАРДАРИКА
КООПЕРАТИВ КРЕДИТНОГО СОЮЗА

Займы
на свадьбу
в твоём кредитном союзе



Сделай свою жизнь ярче!

тел: +7(8142) 78-10-17, сайт: www.gardarika.ru, email: creditunion@mail.ru



ГАРДАРИКА
КООПЕРАТИВ КРЕДИТНОГО СОЮЗА

Займы
на автомобиль
в твоём кредитном союзе



Сделай свою жизнь ярче!

тел: +7(8142) 78-10-17, сайт: www.gardarika.ru, email: creditunion@mail.ru



КАССА
ЕДИНОГО КРЕДИТНОГО
СОЮЗА
основана в 1990 г.



г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

КРЕАТИВНАЯ ГРУППА ГАРДАРИКИ

Промо и сувенирная продукция для КПК

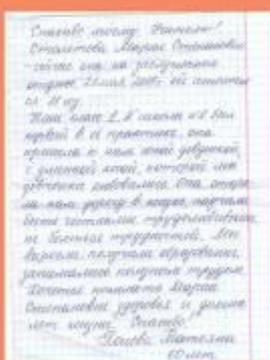
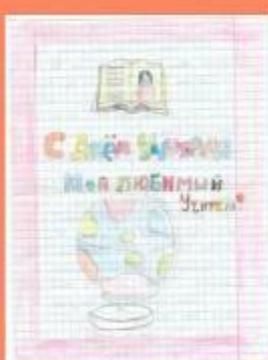


г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

КРЕАТИВНАЯ ГРУППА ГАРДАРИКИ

Акция «Мой самый любимый Учитель»



г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

КРЕАТИВНАЯ ГРУППА ГАРДАРИКИ

Акция «Копилка Добрых Дел»»



КАССА
ЭКОНОМИЧЕСКОГО КРЕДИТА
ОСНОВАННА В 1996 г.



г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

КРЕАТИВНАЯ ГРУППА ГАРДАРИКИ

Акция «Наше спасибо ветеранам»

ИТОГИ
(количественные)

- 1 8 новых пайщиков-сберегателей
- 2 7 бесплатных публикаций и 1 сюжет
- 3 18 новых партнеров по Акции

ИТОГИ
(качественные)

- 1 Пайщики, волонтеры вовлечены в жизнь КС
- 2 Охват 12 КС в 15 населенных пунктах Карелии и ЛО
- 3 Признание КС на различных уровнях
- 4 Польза городам и поселкам

КАССА
ВЗАИМНОГО КРЕДИТА
основана в 1996 г.



г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

КАК И НА ЧТО РАБОТАЕТ КОМАНДА?

- 1** Регулярные встречи в скайпе (1 раз/мес., при необходимости чаще)
- 2** Группа -5-7 человек (максимум). даже если каждый напишет по 3 идеи - хорошо
- 3** Команда заменяет штатного рекламщика
- 4** Это престижно для сотрудников КПК, раскрывает в людях новые способности
- 5** Укрепление дружеских, неформальных горизонтальных связей между КПК
- 6** Ротация в команде неизбежна, но она же дает приток свежих идей
- 7** Идеи проходят внутренний рейтинг и тестируются на фокус-группе (объективность)



г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

ВАЖНЫЕ ПРИНЦИПЫ

- 1** Распределение ролей и задач
- 2** Составление оценочного листа (по 5балльной шкале)
- 3** Установление четких сроков и контроль (кто-то 1 - куратор)
- 4** Помощь членам команды
- 5** Уважение и принятие идей всех членов команды
- 6** Объективный подход к критике
- 7** Благодарность всем участникам группы



г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

Партнерство как способ повышения эффективности акций

1. Кооперативы Гардарики

записали именные аудиопоздравления для пайщиков, сотрудников, руководителей кооперативов и коллег:

(«Здравствуйте, «Дорожное радио!» Поздравляем волонтера кредитного союза «Сегежский» Нину Степанову с Днем кредитных союзов... »)

2. Отправлены на радио в программы «по заявкам» в свои города и другие регионы

3. Поздравления прозвучали 17 октября 2013 года в эфире двух популярных радиостанций



РАДИО
ДАЧА



г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

Партнерство как способ повышения эффективности акций

Акция «Эко-субботник»

Партнер — корпорация «Росатом»



1. Волонтеры, активисты кооператива организовали отдельный сбор мусора и прием отработанных батареек в офисах.

2. «Росатом» предоставляет автомобили для отправки батареек на утилизацию и боксы для их приема.

3. Акция начата в 2014 году и успешно продолжается до сих пор.



г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

Партнерство как способ повышения эффективности акций



- Содействует развитию кооперации
- Простая форма заявки
- Оказывает софинансирование в равных долях

Главное - доказать, что Ваша Акция соответствует целям развития кредитной кооперации: у КПК станет больше пайщиков, больше активов или больше операций.



г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

И, НАКОНЕЦ ...

Создаем команду мечты!



Чтобы вместе пережить все бури и штормы



г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

Создаем команду мечты!

Внутренний маркетинг: создаем эффективную команду сотрудников, получающих удовольствие от своей работы.



- Обучение
- Тимбилдинги
- Стажировки

г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

И да пребудет с Вами Сила!



КАССА
ВЗАИМНОГО КРЕДИТА
основана в 1998 г.



г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"

И самое главное...
ВЫ ДЕРЖИТЕСЬ ТАМ! :)
ХОРОШЕГО НАСТРОЕНИЯ И ЗДОРОВЬЯ
ВАМ И ВАШИМ ПАЙЩИКАМ!

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Александра Мельниченко
REKLAMA@KVK.SPB.RU



г. Азов
3 - 7 июля 2016 г.

VIII Международный Туристический Слет
кредитных союзов России
"Карельский берег"